

Algemene Voorwaarden Kuehne+Nagel NV (Business Unit Road Logistics)

Algemeen:

1. Kuehne+Nagel NV (hierna te noemen: "K+N") handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Algemene Belgische Expeditie Voorwaarden 2024, hierbij gevoegd en te raadplegen op onze website <https://be.kuehne-nagel.com/en/-/company/general-terms-and-conditions>). In zoverre K+N zich ten aanzien van een opdrachtgever ertoe verbindt zelf een goederenvervoer te verrichten, geschieden de transportverrichtingen naast deze algemene voorwaarden ook op basis van de Belgische Algemene Voorwaarden van Wegvervoer van Febetra. De tekst van deze voorwaarden wordt u gratis toegezonden op eerste verzoek.
2. Aanvullend zijn op al onze opslag- en contract logistieke diensten de Algemene Logistieke Voorwaarden van Febetra van toepassing. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde voorwaarden heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Belgische Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer en de Algemene Voorwaarden K+N, prevaleert de in de Algemene Voorwaarden K+N opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk (e-mail), dan wel via elektronische weg (EDI of Internet) te worden verstrekt.
 - Export en Benelux zendingen < 2.500 kg en/of < 2 laadmeter (hierna te noemen: groepage) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00u.
 - Import groepage zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00u.
 - Export en Benelux zendingen > 2.500 kg en/of > 2 laadmeter (hierna te noemen: LTL/FTL) berekend gewicht : uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00u.
 - Import LTL/FTL zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 11:00u.
 - Voor elke manuele order, niet aangemeld via elektronische weg, wordt een administratieve toeslag berekend.
5. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van zendingen 1 werkdag voor afhaling na 12:00u wordt 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.

Bij annulering van zendingen op dag van afhaling wordt 100% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.

6. Kosten voor achteraf wijzigen van leveringscondities (incoterms) worden aangerekend.
7. Wijzigingen in samenstelling van de zending enkel mogelijk 1 werkdag voor afhaling vóór 17:30u of op de dag van afhaling, Mits schriftelijk akkoord van K+N.
8. K+N heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van papieren toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt d.m.v. een plaketaf. Deze bepaling is niet van toepassing op het vervoer van douanegoederen of goederen die binnen de kaders van de ADR regelingen vallen.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de correcte afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij de transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal K+N minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen. Indien onjuiste afmetingen worden vermeld zal er een administratieve kost worden aangerekend en een afrekening volgens de gecorrigeerde afmetingen.
10. Zendingen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en leesbare N.A.W (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens.
11. Indien zendingen aangemeld moeten worden bij de eindontvanger dan dient dat expliciet op iedere opdracht vermeld te worden. Er geldt hiervoor een toeslag (zie onze extra kosten overzicht). Bovendien kunnen de looptijden van deze zendingen hierdoor afwijken
12. Een toeslag wordt aangerekend wanneer aan- afmelden van zendingen in een extern systeem bij de ontvanger en/of verzender moeten gebeuren.
13. Indien het aangetroffen aantal colli/pallet groter dan aangemeld, dan zal dit leiden tot een langere looptijd en extra kosten welke aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Goederen:

14. De te verzenden of vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht deze goederen te weigeren. K+N is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking.
15. Het maximale gewicht per karton/collo mag 25 kg bedragen. Indien een zending uit meer dan 5 kartons/colli bestaat dan dienen de goederen gepalletiseerd te worden.
16. Opdrachten voor het vervoer van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie op de documentatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR-regeling uit te voeren (m.n. afzenderverklaringen en UN-nrs.). De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht deze goederen te weigeren.
17. ADR toeslag: voor het doen vervoeren van gevaarlijke goederen (binnen de kaders van de ADR regelingen) geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde vracht- en transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland en ADR klasse. De standaard ADR toeslagen worden in het addendum opgenomen.
18. Voor het afhalen en/of leveren van LTL/FTL zendingen met een laadklep, buiten België, geldt een toeslag. Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
19. Het maximale gewicht voor zendingen die met een laadklep afgehaald/geleverd worden, bedraagt 800 kg per collo. Voor zendingen met een bruto gewicht vanaf 430 kg dient er een laad-cq. loshulpmiddel aanwezig te zijn op het laad- en losadres.
20. Het verzorgen van niet deelbare lading groter dan 240 x 120 x 220 cm (lengte x breedte x hoogte) is enkel mogelijk op aanvraag.
21. Het verzorgen van goederen met een lengte van >300 cm en een gewicht van > 25 kg is enkel mogelijk op aanvraag.
22. De maximale hoogte van groepage zendingen bedraagt 220 cm. Bij overschrijding van deze hoogtes kan het mogelijk zijn dat zendingen afgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten worden berekend.
23. Zendingen in het netwerk kunnen niet neutraal gemaakt worden.
24. Voor het (om)labelen / heretiketteren geldt een toeslag.

Kuehne + Nagel NV

Mechelsesteenweg 4
1910 Kampenhout
België

Tel.: +32 (0)16 66 47 00
e-mail: bekmh.info@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.be

VAT Nr.: BE0404531966
IBAN: BE50 8260 0041
7218
BIC: DEUTBEBE

Financieel:

25.

- a. De betalingstermijn bedraagt maximum 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum mits K+N een kredietlimiet heeft goedgekeurd. De transportkosten voor een eerste opdracht dienen evenwel voor uitvoering van het transport voldaan te worden. K+N behoudt zich het recht voor om (niet-natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen. Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, zal betaling vóór uitvoering van het transport vereist zijn. De betalingstermijn is niet van toepassing op BTW, invoerrechten, accijnzen en andere douane taxes. Voor deze bedragen geldt, behoudens een andere overeenkomst, een vooruitbetaling. Voor een eventuele langere betalingstermijn wordt een voorschotsprovisie afgerekend
Kosten voor het gebruik van K+N douanewaarborgen op BTW, invoerrechten, accijnzen en andere douane taxes worden doorgerekend.
- b. Eventuele claims tegen K+N of één van haar (onder)vervoerders schorten de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
- c. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De - overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties - van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.

26.

- a. Tarieven zijn exclusief BTW.
- b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
- c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg-, pallet- of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€)
- d. De volumeberekening wordt als volgt vastgesteld:
 - Bruto gewicht (kg) = werkelijk gewicht
 - 1 m³ (cbm) = 330 kg
 - 1 laadmeter (ldm) = 1.750 kg
 - 1 europallet niet stapelbaar (maximaal 80 x 120 cm) = 0,4 laadmeter
 - 1 blokpallet niet stapelbaar (maximaal 100 x 120 cm) = 0,5 laadmeter
 - Goederen met een lengte < 240 cm en > 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm- of ldm gewicht.
 - Goederen met een lengte < 240 cm en < 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg of cbm gewicht.
 - Goederen met een lengte > 240 cm en > 25 kg krijgen een lengtetoeslag over het overeengekomen tarief van de gehele zending.
- e. Internationaal worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Goederen worden altijd berekend naar kg, cbm of ldm gewicht**.
 - Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde onderling stapelbaar zie artikel g.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden altijd berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.
- f. Bij distributie in de Benelux worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - ✓ Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - ✓ Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - ✓ Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ✓ ADR goederen worden berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.

** Het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm of ldm per zending wordt berekend.

- f. Pallets worden als stapelbaar aanvaard indien het mogelijk en toegestaan is om 2 pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de BeNeLux.
 - g. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeter afrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen bijvoorbeeld 2 stapelbare Europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats (= 0,4 ldm) en 2 niet-stapelbare Europallets voor 2 palletplaatsen (= 0,8 ldm).
 - h. Goederen kunnen 2 werkdagen kosteloos op de overslaglocatie staan. Voor een langere periode zullen kosten aan de opdrachtgever worden doorbelast.
27. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn inclusief bestaande kilometerheffingen stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten. Expliciet dient vermeld te worden dat alle bijkomende verhogingen van tolgelden of kilometerheffingen (bijvoorbeeld Duitse maut, ingevoerd vanaf 1 december 2023) of verder in de loop van de volgende jaren die door de diverse overheden (Europees of niet Europees) of door derden worden opgelegd niet in de tarieven ingerekend zijn. Deze worden separaat afgerekend als een kost per 100kg (met een maximum per vracht). Deze kost wordt per beginnende 100 kg betalend gewicht in rekening gebracht (bijvoorbeeld de kost voor 101kg is 2x de 100kg kost; 202 kg betalend gewicht is 3x de kost per 100kg,...) Indien er additionele kosten aan K+N - in diens hoedanigheid van vervoerder dan wel vervoerscommissienair - worden opgelegd door diverse overheidsinstanties, dan zal K+N deze extra kosten aan de opdrachtgever doorrekenen.
28. Vrachttarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt op de vrachttarieven berekend. Het DOT percentage wordt periodiek vastgesteld en kan nooit negatief zijn

Kuehne + Nagel NV

Mechelsesteenweg 4
1910 Kampenhout
België

Tel.: +32 (0)16 66 47 00
e-mail: bekmh.info@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.be

VAT Nr.: BE0404531966
IBAN: BE50 8260 0041
7218
BIC: DEUTBEBE

29. Transporten naar/van landen met een andere valuta dan EUR kunnen belast worden met een CAF (Currency Adjustment Factor) toeslag.
30. K+N faciliteert (binnen België) voor u op aanvraag het ruilen van europallets/gitterboxen (hierna te noemen "emballage") op basis van vloerplaatsen en directe ruil, d.w.z. de ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen. De terug te nemen emballage dient voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast (zie art 40). Bij niet ruilen, vervalt het recht op het terugleveren van betreffende emballage. Voor het administreren van ruil-plichtige emballage belast K+N een toeslag van per europallet (max. 33 stuks). Prijzen voor het retourneren van gitterboxen zijn enkel mogelijk op aanvraag.
31. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
32. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke omstandigheden, dan behoudt K+N het recht voor de tarieven aan die reële situatie aan te passen.
33. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden. Na het verlopen van deze termijn is K+N slechts gehouden tot een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De bijkomende administratiekosten gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
34. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
35. Reclamaties naar aanleiding van onzichtbare schade dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 7 werkdagen na de leverdatum. Reclamaties naar aanleiding van zichtbare schade dienen direct geformuleerd te worden (aantekening op afleverbewijs / CMR door betrokkene).
36. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door K+N eventueel ingeschakelde ondervoerder(s) ten laste gelegd. K+N kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze onderaannemer (s).
37. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapport en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
38. K+N is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, brand of oorlog- en stakersrisico's.
39. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.
40. Facturen worden standaard per elektronische mail verstuurd. Voor facturen die per fysieke post moeten verstuurd worden, rekent K+N een toeslag.
41. K+N in hoedanigheid van expediteur kan het retentierecht en pandrecht uitoefenen op alle zaken, documenten en gelden voor bestaande opdrachten, maar ook voor voorgaande opdrachten. Deze rechten zijn tevens uit te oefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00u lokale tijd):

42. De laad- en lostijden (per laad- of losadres):
 - a. Tot 2,5 laadmeter: max. 20 minuten
 - b. Tot 5,0 laadmeter: max. 25 minuten
 - c. Tot 7,5 laadmeter: max. 35 minuten
 - d. Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten
 - e. Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten
 - f. Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren berekend worden.
 - g. Looptijden (indien aangegeven) zijn indicatief, in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - h. De vermelde looptijden en transporttarieven gelden voor zgn. A-zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - i. De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken.
 - j. De vermelde looptijden hebben enkel betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden gelden.
 - k. De laatste versie van de looptijden staan op onze website. Deze looptijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. <https://be.kuehne-nagel.com/-/services/transport/road-transport/K+N-eurolink>

Tijdsleveringen

43. Tijdsleveringen in groepage binnen België zijn mogelijk mits toeslagen
44. Tijdsleveringen groepage binnen overige Europese landen zijn beperkt mogelijk, toeslagen en voorwaarden te vinden in addendum.
45. Tijdsleveringen LTL en FTL zijn op aanvraag.

Douane goederen:

46. Zie tabel bij samenvatting toeslagen en kosten.
47. Voor zendingen waarbij de douane documenten worden opgemaakt door een derde partij, geldt een administratieve hand-over fee per zending.
48. Kosten voor het niet kunnen verladen van zendingen naar Groot-Brittannië (of enig ander land buiten de EU), als gevolg van missende essentiële info, zullen worden doorbelast (o.a. maar niet gelimiteerd voor opslagkosten en administratieve kosten).
49. Douane activiteiten worden enkel uitgevoerd nadat de klant een correct mandaat voor directe vertegenwoordiging aan K+N heeft overhandigd. Voor zendingen naar de UK, moet eveneens een "Power of Attorney" en/of een "Authorization Letter" van de ontvanger worden voorgelegd.
50. De klant is verantwoordelijk voor het juist aangeven van de HS codes van de goederen. Eventuele douane kosten, boetes ontstaan door het gebruik van verkeerde classificatie, worden aan de klant doorgerekend.

51. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is K+N niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
52. Douane verificaties "Customs examination" in België of enig ander land zijn betalend (indien hiervoor geselecteerd door douane) en niet in de tarieven ingerekend. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachturen.

Global Trade Controls

53. Door deze Voorwaarden te aanvaarden, garandeert en waarborgt u uitdrukkelijk dat (i) alle transacties en zendingen die aan K+N worden aangeboden, toegelaten zijn voor uitvoer, doorvoer of invoer in overeenstemming met alle toepasselijke Amerikaanse, EU- en nationale douane- en handelscontrolewetten en -reglementeringen; en (ii) uw Bedrijf, zijn eigenaars en alle partijen bij uw transacties niet onderworpen zijn aan enige uitvoercontrole of sanctiebeperkingen. U erkent verder dat u verantwoordelijk bent voor het bepalen van de licentie- en vergunningsvereisten voor alle goederen die worden geïmporteerd, geëxporteerd, wederuitgevoerd, in transit, of overgedragen, in om het even welk land en dat u een bevestigende niet-delegeerbare plicht heeft om K+N te voorzien van alle informatie en gegevens met betrekking tot uw zending die vereist zijn om de goederen te importeren, exporteren of binnen te brengen, met inbegrip van maar niet beperkt tot douane- en import/exportcontrolegegevens, informatie over sancties en gerelateerde documentatie (met inbegrip van eventuele licenties en vergunningen). U garandeert en waarborgt dat dergelijke gegevens en informatie accuraat, volledig en waarheidsgetrouw zijn en K+N heeft het recht om zich hierop te baseren voor het voorbereiden en indienen van douanegegevens en/of import-/exportverklaringen of andere informatie/aanvragen in uw naam bij overheidsinstanties, die u dient na te kijken en te valideren vóór de indiening. In geval van schending van de bovenvermelde garanties en waarborgen, zult u K+N en aanverwante bedrijven volledig schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade en/of verliezen geleden door K+N.

Overig:

54. All-risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De verzekeringspremie wordt separaat in rekening gebracht.
55. Rembours leveringen zijn uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. K+N brengt hiervoor kosten in rekening. Rembours zendingen zijn enkel binnen België mogelijk.
56. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, V° 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
57. In geval van geschil is de bevoegdheid exclusief opgedragen aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, onverminderd het recht van de expediteur om zelf het geding voor een andere rechter aanhangig te maken.
58. Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgische recht.
59. Ons privacy statement kunt u vinden op onze website (<https://privacy.kuehne-nagel.com/>)

ALGEMENE BELGISCHE EXPEDITIEVOORWAARDEN

2024

1. Algemeen: Definitie en Werkingsfeer

1.1. Toepassing

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing, voor zover niet expliciet anders werd overeengekomen op iedere vorm van dienstverlening die de Expediteur verricht, met inbegrip van elke informatie, offerte, contracten en handelingen, ook nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

Zij kunnen worden aangehaald als Algemeen Belgische Expeditievoorwaarden (ABEV) en vertegenwoordigen een met de Cliënt onderhandeld en door hem aanvaard handels- en sectorgebruik. Ingeval enige bepaling in deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zou zijn, gelden de overige bepalingen onverkort.

1.2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- de Cliënt: de opdrachtgever van de Expediteur in wiens opdracht of voor wiens rekening de Expediteur diensten verleent, informatie of advies verstrekt, kosteloos of tegen vergoeding;
- de Expediteur: het lid van FORWARD Belgium of elke expediteur die onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden handel drijft, en die dat doet als commissionair-expediteur hetzij als commissionair-vervoerder;
- het Contract: elke door de commissionair-expediteur aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht van verzending van goederen, alle aanverwante handelingen waaronder o.m. logistieke diensten, opslag en goederenbehandeling, btw- en douaneverrichtingen, en elke informatie of elk advies hiertoe, alsook elk door de commissionair-vervoerder aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht van vervoer van goederen, alle aanverwante handelingen en elke informatie of elk advies daartoe;
- het Goed: alle goederen, met inbegrip van hun verpakking, die door de cliënt aan de expediteur zijn of worden toevertrouwd. Hiertoe behoren alle handelsgoederen, evenals alle titels of documenten die deze goederen vertegenwoordigen of zullen vertegenwoordigen;
- de Eigenaar: de eigenaar van het goed, waarop de door de Expediteur verleende dienst betrekking heeft;
- Derden: de natuurlijke of rechtspersonen waarmee de Expediteur o.m. in uitvoering van zijn opdracht contracten afsluit.

1.3. Kwalificatie

1.3.1.

Bij de uitoefening van het contract wordt een onderscheid gemaakt tussen de Expediteur die optreedt:

- a) als commissionair-expediteur: zijn opdracht bestaat in het verzenden, als hoofdverbintenis, van goederen hetzij in eigen naam, hetzij in naam van zijn opdrachtgever, doch in diens opdracht en voor diens rekening en derhalve met inbegrip van alle daartoe noodzakelijke en samenhangende diensten, het vervullen van alle vereiste formaliteiten en het sluiten van de ertoe benodigde contracten met derden.
- b) als commissionair-vervoerder: zijn opdracht bestaat in het vervoeren, als hoofdverbintenis, van goederen in opdracht en voor rekening van zijn opdrachtgever met inbegrip van alle daartoe noodzakelijke en samenhangende diensten en het vervullen van alle vereiste formaliteiten, hetzij zelf dan door een beroep te doen op derden met wie de commissionair-vervoerder een overeenkomst van vervoer sluit. Hij zal als commissionair-vervoerder optreden wanneer hij een vervoer met eigen voertuigen uitvoert, of een vervoersdocument in eigen naam uitstelt.

1.3.2.

Onderhavige voorwaarden houden in hoofde van de expediteur geen verzaking in aan enig recht en kunnen evenmin aanleiding geven tot een hogere aansprakelijkheid dan deze tot beloop waarvan hij gehouden zou zijn onder enige toepasselijke, al dan niet dwingendrechtelijke internationale conventie, of toepasselijke andere wetgeving of toepasselijke soortgelijke regelgeving.

1.3.3.

De Cliënt bevestigt dat de goederen, die hij naar aanleiding van het Contract aan de Expediteur toevertrouwt, zijn eigendom zijn, hetzij dat hij onvoorwaardelijk en onherroepelijk als mandataris van de Eigenaar, de afzender of bestemming over deze goederen mag beschikken, derwijze dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt maar ook voor zijn opdrachtgever, de eigenaar, de afzender of bestemming ervan, derwijze dat ook zij er door verbonden zijn.

2. De totstandkoming van het Contract

2.1. Offerte en prijzen

2.1.1.

Behoudens andersluidend beding geldt elke door de Expediteur uitgebrachte offerte voor een termijn van 7 kalenderdagen.

De Cliënt weet en aanvaardt dat de offerte gesteund is op bestaande tarieven, lonen, vrachtprijzen en wisselkoersnoteringen en op onder voorbehoud opgegeven data, die allen gelden op de datum waarop de offerte aan de cliënt wordt verzonden. Zij is niet gesteund en niet verondersteld rekening te hebben gehouden met posterieure omstandigheden en verhogende prijsfactoren van o.m. lonen, tarieven, of kosten als een gevolg van o.m. overheidsmaatregelen of wetten, vrachtprijzen, wisselkoers verhogingen of prijsaanpassingen ingevolge marktwijzigingen in de ruimste zin.

Bij wijziging van één of meer van deze factoren worden ook de aangeboden prijzen dienovereenkomstig aangepast en verhoogd indien de offerte meer dan 7 kalenderdagen na de aanbidding ervan aanvaard wordt, zonder dat de Expediteur verondersteld is tussengekomen tariefverhogingen voorafgaandelijk nog aan de cliënt mee te delen of zijn instemming ermee te vragen.

2.1.2.

De in de offerte uitgedrukte prijs, de all-in of forfaitaire prijs wordt verondersteld in te houden de kosten en prijzen die bij een normale logistieke uitvoering van de overeenkomst voor rekening van de Expediteur zijn, met, tenzij anders is overeengekomen, uitsluiting van rechten, heffingen of belastingen van welke aard ook, consulaats- en legalisatiekosten, verzekeringspremies, buitengewone onkosten en lonen, ingevolge prestaties geleverd buiten normale arbeidstijden of ingevolge een afwijking op de normale of voorziene uitvoering van het Contract.

Extra kosten of navorderingen, in de vorm van o.m. demurrages en detentionkosten, general average bijdragen, bijkomende verpakkings- en recuperatiekosten, alsook wachtkosten worden niet verondersteld deel uit te maken van de offerte en worden de cliënt nabelast.

2.1.3.

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door de expediteur niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. De loutere vermelding of opgave door de Cliënt van een leveringstermijn bindt de Expediteur niet en kan nooit tot schadevergoeding aanleiding geven.

2.1.4.

Diensten inzake douaneverrichtingen zijn gesteund op een expliciete opdracht van de Cliënt en dienen expliciet te worden overeengekomen. Zij worden niet vermoed door de Expediteur te zijn aanvaard.

2.2. Te verstrekken informatie

2.2.1.

De Cliënt verbindt er zich toe voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de orderconfirmatie elke nuttige informatie aan de Expediteur ter kennis te brengen, alsook alle documenten te verschaffen inzonderheid wat de aard en het behoud van de goederen betreft, de wijze van verzending, de plaats van verzending en bestemming, het gewenst verzendingsverloop evenals en in het bijzonder elke informatie of kennis die de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, hun vervoer, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren, met inbegrip van alle informatie die voor de cliënt, zijn opdrachtgever, de eigenaar, afzender of bestemming van de goederen van belang is. De Cliënt staat tevens voor de juistheid, authenticiteit en volledigheid ervan in, e.e.a. in overeenstemming met de geldende internationale en nationale wet- en regelgeving waaromtrent hij alle informatie dient te verstrekken.

Informatie inzake de prijs van de goederen of de hieraan gerelateerde handelskoop zijn niet van aard daarmee aan de Expediteur een opdracht tot incasso of verzekering te geven.

2.2.2.

De Expediteur wordt niet verondersteld de juistheid van de door de cliënt gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de cliënt aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

2.2.3.

De Cliënt is in de zin van art. 2.2.1. verantwoordelijk voor de wijze van de conditionering van de goederen, hun verpakking, identificerende etikettering inzake herkomst en product, en voor de aanbrenghing van merken in overeenstemming met de beoogde verzending, het vervoer en opslag in normale vervoersomstandigheden met inbegrip van alle handelingen die ervan deel uitmaken.

De Cliënt verzekert dat de ter beschikking gestelde goederen geen gevaar of risico opleveren o.m. voor de personen die op hun verzending of vervoer betrokken zijn, hun vervoermiddelen of andere activa, met inbegrip van derden, en het milieu.

2.2.4.

De Cliënt verzekert dat de door hem aan de Expediteur verstrekte informatie voor de aanvaarding en uitvoering van een douaneverrichting, volledig, juist en accuraat is en van aard is om de gevraagde douaneverrichting rechtsgeldig te stellen.

2.3. Totstandkoming

Het contract wordt verondersteld tot stand te zijn gekomen wanneer de offerte van de expediteur schriftelijk door de Cliënt is aanvaard of wanneer de Expediteur schriftelijk de opdracht van de Cliënt heeft aanvaard.

3. De uitvoering van het Contract.

3.1. Uitvoering

3.1.1. Van de zijde van de Cliënt

De Cliënt is ertoe gehouden de goederen tijdig in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking te stellen overeenkomstig de informatie die van hem verwacht wordt.

De cliënt verbindt zich ertoe om volledig te voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wetten en regelgevingen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle relevante handelssancties, anti-witwaswetgeving, smokkel en anti-corruptiewetten. De cliënt zal ook zorgen voor de naleving van deze wetten door hun medewerkers, agenten, en eventuele derde partijen die in hun naam handelen. Daarnaast verbindt de cliënt zich ertoe om onmiddellijk elke schending of vermoeden van schending van deze wetten aan de relevante autoriteiten en aan de expediteur te melden. De cliënt garandeert verder dat zij geen activiteiten zullen ondernemen of faciliteren die direct of indirect deze wetten zouden kunnen schenden.

De cliënt zal de expediteur vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen, kosten, uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met enige schending hiervan.

3.1.2. Van de zijde van de Expediteur

Bij de uitvoering van zijn opdracht kan de Expediteur zich beroepen op derden, aannemers of uitvoeringsagenten, die van een normale professionele bekwaamheid getuigen om de hen toevertrouwde diensten overeenkomstig het recht dat op hun dienstverlening van toepassing is uit te voeren.

Bij ontstentenis van andersluidende, nauwkeurige onderrichtingen of bijzondere overeenkomsten heeft de Expediteur naar best vermogen de vrije keuze over de aan te wenden middelen om overeenkomstig normaal handelsgebruik, zoals elke andere Expediteur, geplaatst in dezelfde omstandigheden, de hem toevertrouwde opdracht te organiseren en ten uitvoer te leggen. Tenzij anders expliciet en afwijkend is overeengekomen, worden opgegeven routes of uitvoeringstijden niet gegarandeerd.

3.2. Bewaring, beschikking en bewaking

3.2.1.

Indien het tot het Contract behoort dat de Expediteur de goederen, voorwerp van het contract, dient te bewaren wordt hieronder de opslag verstaan die de Expediteur vrij kan regelen.

3.2.2.

De Expediteur zal in beginsel niet zélf instaan voor de opslag van deze goederen, maar zal voor deze diensten op Derden een beroep doen en is voor de uitvoering van deze diensten dan ook niet zélf aansprakelijk.

Wanneer de Expediteur zélf goederen in opslag neemt door deze o.m. in eigen magazijnen of anderszins op te slaan, wordt zijn aansprakelijkheid bepaald en beperkt overeenkomstig art. 6.

3.2.3.

Behoudens andersluidende, voorafgaande en schriftelijke overeenkomst is de Expediteur niet gehouden de voor verzending bestemde goederen te bewaken of te doen bewaken, noch deze te laten verzekeren, waar de goederen zich ook bevinden, zelfs in open lucht.

3.2.4.

Behoudens andersluidende schriftelijke onderrichtingen kan de Expediteur alle goederen welke om één of andere reden en anders dan gepland niet kunnen worden verzonden of worden afgeleverd, op kosten en risico van de Cliënt of van de Eigenaar ervan opslaan.

3.2.5.

De Expediteur kan mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt en afhankelijk van de mogelijkheden daartoe, over gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare of andere goederen, die schade kunnen berokkenen aan personen, dieren of zaken beschikken door deze voor rekening en op risico van de Cliënt te verwijderen, te verkopen of te vernietigen. De Cliënt aanvaardt alle daarop betrekking hebbende kosten en risico's te betalen.

Wanneer het in het belang van de goederen, bij aanwezige dreiging voor personen, dieren of zaken aangewezen zou zijn dat de Expediteur maatregelen tot behoud of sanering zou nemen vooraleer hij hierover de Cliënt zou kunnen inlichten of om instructies zou kunnen vragen, of wanneer instructies van de Cliënt uitblijven, kan hij in opdracht, op risico en voor rekening van de Cliënt over de goederen beschikken.

3.3. Opschorting

De Expediteur is ertoe gerechtigd de uitvoering van het contract op te schorten, of zelfs met behoud van alle rechten op vergoeding te beëindigen indien de Cliënt op enige wijze zijn verbintenissen niet of onvoldoende nakomt, hetgeen in het bijzonder van tel is voor elke informatie en elk document, ook inzake douane- of accijnsbepalingen, en alle andere aangelegenheden die zoals hoger is aangegeven van belang zijn voor een tijdige, nuttige en marktconforme uitvoering van het contract, met inbegrip van alle betalingsverplichtingen.

3.4. Doorwerking van Voorwaarden

Behoudens andersluidende, voorafgaande en schriftelijke overeenkomst zijn de door de expediteur bij derden in bewaring, ter behandeling of ter vervoer toevertrouwde goederen onderworpen aan diens aansprakelijkheid, met inbegrip van alle daarop toepasselijke verdragsrechtelijke, wettelijke, reglementaire, contractuele of algemene voorwaarden en beperkingen ervan, die de Cliënt aanvaardt.

De Cliënt aanvaardt dat de door hem aan de expediteur toevertrouwde goederen het voorwerp kunnen zijn van retentie- of zekerheidsrechten van derden.

3.5. Overmacht en imprevisie

3.5.1. Overmacht

De Expediteur is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die het hem niet toestaan het Contract, zoals voorzien, geheel of gedeeltelijk uit te voeren en voor alle gevolgen ervan indien dit te wijten is aan oorzaken buiten zijn redelijke macht ("Overmacht"), zoals, maar niet beperkt tot, brand, abnormale weersomstandigheden, stakingen, arbeidsconflicten of andere industriële onlusten, (verklaarde of niet verklaarde) oorlog, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsvoorschriften en -optredens, congestie of schaarste, epidemieën, pandemieën, cyber-aanvallen, explosies, onderbreking van stroombevoorrading.

De Expediteur zal de Cliënt in kennis stellen van de situatie van Overmacht.

De uitvoering van het Contract wordt geschorst voor de duurtijd van de Overmacht als deze tijdelijk is. Gebeurlijke prijsverhogingen alsook omstandigheden die na schorsing de verdere uitvoering van het Contract beïnvloeden zijn op risico en voor rekening van de Cliënt.

Is de Overmacht blijvend dan komt het Contract ten einde, in welk geval aan de Expediteur verschuldigd is al hetgeen hij overeenkomstig de offerte in rekening heeft gebracht. De Cliënt stemt ermee in de Expediteur te vergoeden en te vrijwaren tot beloop van alle aanspraken waarvoor de Expediteur terzake van de onder het Contract begrepen goederen door derden zou worden aangesproken.

3.5.2. Imprevisie

Indien onvoorziene gebeurtenissen of een verandering van omstandigheden ten gevolge van veranderingen van economische, financiële, technische, politieke of juridische aard het evenwicht van het Contract fundamenteel wijzigen, waardoor de Expediteur buitensporig wordt belast bij de nakoming van zijn contractuele verplichtingen, hetzij omdat de kosten van de nakoming stijgen, hetzij omdat de waarde van de nakoming daalt, kan de Expediteur, na schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt, eisen dat de partijen te goeder trouw onderhandelen met het oog op een billijke herziening van het contract, opdat geen van beide partijen buitensporig wordt benadeeld.

Bij afwijzing of bij uitblijven van een akkoord tussen de Expediteur en de Cliënt, staat het hen vrij zich tot de rechter te wenden zoals in art. 5.74 van de Wet houdende boek 5 "Verbintenissen" van het Burgerlijk Wetboek is bepaald.

4. De vergoeding

4.1. **Betaling**

4.1.1.

De door de Expediteur in rekening gebrachte bedragen of vergoedingen zijn op de maatschappelijke zetel van de Expediteur na afloop van een termijn van 15 dagen na factuurdatum betaalbaar.

Verlies ingevolge koersschommelingen is voor rekening van de cliënt. Betalingen die niet door de cliënt zelf op enige schuld werden toegerekend, mogen vrij door de Expediteur worden in mindering gebracht op hetgeen door de cliënt aan de Expediteur verschuldigd is.

4.1.2.

De Expediteur is ertoe gerechtigd de bedragen of vergoedingen, verschuldigd voor zijn uitgaven en tussenkomsten, forfaitair in rekening te brengen. De Cliënt aanvaardt dat de hantering van een forfaitair tarief niet van aard is om de door de Expediteur verleende diensten te herkwalficeren.

4.1.3.

De Cliënt verzaakt aan elk recht zich te mogen beroepen op enige omstandigheid waaronder hij gerechtigd zou zijn om zijn betalingsverplichtingen deels of geheel op te schorten en ziet af van elke schuldvergelijking ten aanzien van alle bedragen die de expediteur hem in rekening brengt.

Elke schuld van de Cliënt-handelaar, die niet op de vervaldag is betaald, wordt verhoogd, na voorafgaande ingebrekestelling, met een vergoedende rente gelijk aan de wettelijke rente en verhoogd met een forfaitaire vergoeding, gelijk aan 10% van de schuld, ter dekking van economische en administratieve schade, onverminderd het recht van de expediteur om het bestaan van een grotere schade te bewijzen.

4.2. **Protest**

Elk protest tegen de facturatie of tegen de in rekening gebrachte diensten en aangerekende bedragen dient schriftelijk door de Expediteur te zijn ontvangen binnen de 7 dagen volgend op de factuurdatum.

4.3. **Verstrekken van Zekerheden**

De Expediteur is niet verondersteld uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen of welke verplichtingen ook, zo deze door derden of enige overheid mochten worden verlangd. Indien deze aan de orde zijn, dienen deze door de cliënt op eerste onherroepelijk verzoek van de Expediteur te worden betaald. Indien de expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is de cliënt ertoe gehouden om op eerste schriftelijk verzoek van de Expediteur aan deze laatste ten titel van zekerheid te betalen elk bedrag tot beloop waarvan de Expediteur ten voordele van derden, met inbegrip van overheden of autoriteiten, zekerheid zou hebben gesteld.

5. De verbintenissen en aansprakelijkheden van de Cliënt

5.1. Verbintenissen

De Cliënt aanvaardt en verbindt er zich toe:

- dat de door hem omschreven opdracht en beschrijving van de goederen volledig, correct en accuraat is,
- dat de door hem aan de Expediteur toe te vertrouwen goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de goederen, beoogde verzending of vervoer ..., alsook plaats van verzending of bestemming waartoe zij aan de Expediteur voor verzending of vervoer worden toevertrouwd,
- dat alle door hem aan de Expediteur ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend,
- dat, tenzij de Expediteur er voorafgaandelijk en schriftelijk werd van in kennis gesteld, de hem toevertrouwde goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare aard zijn of die anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen,
- dat hij alle, hem door de Expediteur ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan de expediteur werden gegeven.
- Bij miskenning van enige hoger omschreven verbintenis, kan de Expediteur te allen tijde de gegeven opdracht weigeren of de tenuitvoerlegging ervan staken of opschorten.

5.2. Aansprakelijkheden

5.2.1. Algemeen

De Cliënt is jegens de Expediteur aansprakelijk en zal hem, ongeacht het bedrag, op eerste schriftelijk verzoek vergoeden, vrijwaren en voldoende garantie stellen:

- voor elke schade of verlies die de Expediteur direct of indirect lijdt of verwacht te lijden bij de uitvoering van het contract ten gevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van gegeven instructies, gegevens of informatie, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten of instructies, enige schuld of de nalatigheid in het algemeen van de cliënt of van de door hem ingeschakelde derden,
- voor elke schade of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de expediteur wordt aangesproken door overheden, aannemers of uitvoeringsagenten, of derden uit welke oorzaak ook, terzake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de Cliënt geleverde of te leveren dienst, tenzij de Cliënt aantoont dat de vordering rechtstreeks, en bij uitsluiting van elke aansprakelijkheid van zichzelf, veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen de Expediteur met uitsluiting van alle door de expediteur aangestelde derden aansprakelijk is,
- voor elke schade of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan de Expediteur, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de Expediteur wordt aangesproken in de gevallen waarin op de expediteur op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten of andere fiscale schulden,
- onder schade of verlies worden in de ruimste zin verstaan: o.m. materiële of immateriële schade of verlies, directe en indirecte schade, gevolgschade, met inbegrip van economisch verlies, boeten en intresten, verbeurdverklaringen, aanspraken uit oorzaak van productaansprakelijkheid of intellectuele eigendomsrechten, gerechtskosten en kosten inzake juridische bijstand.

5.2.2. Douaneaansprakelijkheden

Indien de vordering waarvoor de Expediteur zijn Cliënt in betaling of vrijwaring aanspreekt een douane- of andere fiscale vordering betreft uit oorzaak van een hem door of voor rekening van zijn Cliënt toevertrouwde douaneverrichting, verbindt de Cliënt zich ertoe om ten gunste van de Expediteur en op diens eerste schriftelijk verzoek dan wel ten gunste van een door de Expediteur aangewezen derde of overheid tot beloop van de gestelde of gereserveerde vordering een afdoende onherroepelijke en onvoorwaardelijke financiële garantie te stellen van aard om in hoofdsom, intresten en kosten de aansprakelijkheid van de Cliënt ten overstaan van de expediteur of derden te waarborgen.

6. De verbintenissen en aansprakelijkheid van de Expediteur

6.1 Als commissionair-expediteur.

6.1.1 Verbintenissen

De Expediteur kwijt zich van de uitvoering van het contract met redelijke zorg, diligentie en inzicht en staat in voor een normale professionele tenuitvoerlegging van het contract dat hem als middelenverbintenis overeenkomstig deze algemene voorwaarden werd toevertrouwd.

6.1.2 Aansprakelijkheden

- a) De aansprakelijkheid van de Expediteur is beperkt tot fouten of verzuimen, door hem begaan bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht. Hij is niet aansprakelijk voor zware fout, noch van die van de persoon voor wie hij instaat. Zijn aansprakelijkheid kan worden vastgesteld niet eerder dan nadat de expediteur schriftelijk en voldoende tijdig voorafgaandelijk in gebreke werd gesteld.
Voor de uitvoering van de door de Expediteur met derden gesloten overeenkomsten staat de expediteur niet in en is hij zelf niet aansprakelijk.
- b) De Expediteur is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door hem, voor rekening van zijn cliënt, met aannemers of uitvoeringsagenten gesloten overeenkomst van o.m. opslag, vervoer, dedouanering of goederenbehandeling, tenzij door de cliënt wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan rechtstreeks en alleen veroorzaakt is door een fout of verzuim van de expediteur en de derde dit niet had kunnen voorkomen.
- c) De aansprakelijkheid van de Expediteur voor schade of verlies aan goederen is beperkt tot een aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onmiddellijke schade in de vorm van enkel materiële schade en materieel verlies van de goederen die het Contract tot voorwerp heeft, en voor zover deze niet door Derden met wie de Expediteur in opdracht van de Cliënt een overeenkomst had gesloten, werd veroorzaakt of waarvoor Derden aansprakelijk zijn.

De Expediteur is in de zin van dit artikel niet aansprakelijk voor schade of verlies van goederen, ingevolge oorzaken of omstandigheden waarvoor, volgens o.m. deze Algemene Voorwaarden, de aansprakelijkheid bij de Cliënt ligt of waarvoor de Expediteur zijn aansprakelijkheid heeft uitgesloten.

De Expediteur is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die hij in opslag of bewaring heeft, ingevolge gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van goederen door o.m. brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

De Expediteur is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van goederen wanneer dit risico ingevolge plaatselijke regelgeving of handelsgebruik voor rekening van de goederen is.

- d) De Expediteur is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of indirecte schade of verlies waaronder o.m. economisch verlies, gevolg- of immateriële schade of toekomstige schade in de ruimste zin.
- e) De Expediteur is niet verantwoordelijk voor de goede afloop van de hem opgedragen incasso-opdrachten tenzij bewezen zou worden dat de slechte afloop te wijten is aan een nalatigheid, welke kan worden gelijkgesteld met een zware fout in zijn hoofdte.
- f) De Expediteur is buiten-contractueel niet aansprakelijk en wijst elke buiten-contractuele aansprakelijkheid af.

6.1.3.

Vergoeding en beperking:

- a) de in aanmerking komende vergoeding is beperkt tot rechtsgeldig bewezen schade.
- b) Voor zover deze fouten of verzuimen voor de Cliënt een directe materiële schade of, geheel of gedeeltelijk, verlies hebben veroorzaakt, is de Expediteur gerechtigd zijn aansprakelijkheid te beperken tot 4 SDR per kilogram beschadigd, verloren of in waarde verminderd bruto-gewicht van de aanvaarde goederen met een maximum van 32.500 SDR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, maar niet hoger dan de factuurwaarde van de goederen of hun prijs op de wereldmarkt op het ogenblik van de aanvaarding van de opdracht, onder dien verstande dat de beperking gelijk is aan het laagste van al deze bedragen.
- c) Voor alle andere aanspraken in de zin van o.m. de artt. 6.1.2 samen is de aansprakelijkheid van de Expediteur beperkt tot een maximum van 32.500 SDR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, onder dien verstande dat de aansprakelijkheid voor alle schadegevallen samen zoals bepaald sub (a) en (b) niet meer zal bedragen dan 40.800 SDR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.

De Expediteur, die voor de nakoming van het contract een beroep doet op hulppersonen kan tegen de Cliënt de bevrijdingsbedingen inroepen die tussen de expediteur en de hulppersonen overeengekomen zijn.

6.1.4.

De waarde van de goederen is beperkt tot hun waarde op het moment dat ze worden verzonden of hadden moeten worden verzonden. De waarde van SDR wordt berekend op de datum waarop de vordering schriftelijk door de expediteur wordt ontvangen.

6.2 Als commissionair-vervoerder.

6.2.1. Aansprakelijkheden

De Expediteur is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of indirecte schade of verlies waaronder o.m. economisch verlies, gevolg- of immateriële schade of toekomstige schade in de ruimste zin.

De Expediteur is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die hij in opslag of bewaring heeft, ingevolge gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van goederen door o.m. brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

De Expediteur is buiten-contractueel niet aansprakelijk en wijst elke buiten-contractuele aansprakelijkheid af.

6.2.2. Vergoeding en beperking

De Expediteur is aansprakelijk als vervoerder, in de gevallen zoals voorzien in artikel 1.3.1 (b).

Zijn aansprakelijkheid wordt geregeld volgens het nationale recht en de internationale verdragen die, beiden, dwingendrechtelijk hierop van toepassing zijn.

Voor zover deze aansprakelijkheid niet geregeld wordt door enige dwingendrechtelijke bepaling of niet kan bepaald worden tijdens welk traject van het vervoer de schade of het verlies zijn ontstaan wordt de aansprakelijkheid van de Expediteur successievelijk als volgt geregeld:

- a) voor materieel verlies en materiële schade is de aansprakelijkheid van de Expediteur als vervoerder beperkt overeenkomstig art. 6.1.3. b).
- b) voor vertraging bij de belading, het vervoer of aflevering van de goederen is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de vracht die op de goederen betrekking heeft.
- c) Voor alle andere aanspraken is zijn aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig art. 6.1.3 c).

7. Voorrecht en pandrecht

De door de Cliënt aan de Expediteur verschuldigde bedragen zijn conform de wet en overeenkomstig onderhavige voorwaarden bevoorrecht.

De Expediteur beschikt over een ruim retentierecht op alle hem door de Cliënt voor de uitvoering van het contract toevertrouwde goederen, de gelden en alle titels en documenten die deze goederen vertegenwoordigen en is gerechtigd deze te verzilveren tot algehele delging van alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Cliënt heeft uit oorzaak van welke dienstverlening ook, met inbegrip van alle voorgaande als tevens nakomende diensten; zij strekken hem tevens tot pand, ongeacht of de Cliënt de eigenaar ervan is.

De schuldvorderingen van de Expediteur op zijn opdrachtgever zijn bevoorrecht op grond van artikel 14 van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand, artikel 20.7° Hypotheekwet en artikel 136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen ten beloop van alle goederen, documenten of gelden die hij in zijn bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die hij in zijn bezit heeft.

8. Verzekering

De Expediteur is niet verondersteld om in opdracht en voor rekening van de cliënt de goederen te laten verzekeren.

9. Confidentialiteit, informatiebeheersing en cyber

De Cliënt en de Expediteur verbinden zich ertoe alle informatie die zij van elkaar verkrijgen vertrouwelijk te behandelen. Elke partij is er verantwoordelijk voor dat haar werknemers en adviseurs zich houden aan de verbintenissen zoals hoger uiteengezet.

De Cliënt en de Expediteur nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de informatiebeveiliging van de diensten, de opslag en het gebruik van de in hun informatiesystemen verwerkte informatie te verzekeren en de vertrouwelijkheid en integriteit van de inhoud van de gegevens te beveiligen.

De toegang tot en het gebruik van de informatiesystemen van de Cliënt en de Expediteur dienen te worden aangewend op een manier die de veiligheid van de informatiesystemen niet in gevaar brengt.

De partijen betrachten redelijke zorg bij de naleving van deze verbintenis die ook na de uitvoering van het contract van toepassing is, rekening houdend met beschikbare technologie en de betrokken risico's en kosten.

10. Beëindiging en opzegging

Een beëindiging van het contract is in beginsel slechts mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord. Indien dat akkoord er niet is, zal de cliënt gehouden zijn om de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken en diensten, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen.

11. Verjaring en rechtsverval

Elke aansprakelijkheidsstelling lastens de Expediteur dient hem gemotiveerd en schriftelijk te worden aangemeld binnen de 14 dagen volgend op de aflevering van de goederen, hetzij de verzending van de goederen voor zover de aansprakelijkheid de verzending van de goederen betreft.

Elke aansprakelijkheid van de expediteur inzake de verzending van de goederen dooft automatisch en definitief uit wanneer de Cliënt de documenten betreffende een bepaalde verrichting in het kader van de diensten in ontvangst heeft genomen zonder dat de Cliënt uiterlijk de 10^e dag na de verzending van deze documenten lastens de Expediteur een gemotiveerde schriftelijke aansprakelijkheidsstelling of een gemotiveerd voorbehoud heeft geformuleerd.

Elke vordering in aansprakelijkheid lastens de expediteur is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van 9 maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt.

De verjaring loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

12. Bevoegdheid en toepasselijk recht

12.1.

Elke betwisting, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de door de Expediteur verleende dienst en elke vordering tot enige vergoeding lastens de Expediteur dient exclusief beslecht te worden door de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Expediteur als plaats van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, onverminderd het recht van de Expediteur om zelf elke vordering voor een andere rechter in te leiden.

12.2.

Het contract van de Expediteur met de Cliënt is, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, onderworpen aan het Belgische recht.

13. Verhaal en rechtsgedingen

13.1.

Indien de Expediteur kennis heeft van verlies of schade aan de goederen die hem worden toevertrouwd, of van vertraging bij de aflevering, zal hij de Cliënt hiervan in kennis stellen. De Cliënt kan de Expediteur de opdracht geven tot het nemen van maatregelen tot behoud, recuperatie of sanering van de goederen, tot het instellen van verhaalsvorderingen lastens derden.

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op schriftelijk en tijdige instructie van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart en de Expediteur voorafgaandelijk in voldoende fondsen is voorzien tot dekking van alle expertisekosten, gerechtelijke kosten en uitgaven voor gerechtelijke bijstand met inbegrip van een garantie voor geding-*risico*'s.

13.2.

Deze procedures worden dan ingesteld voor rekening en op risico van de Cliënt die daartoe voorafgaandelijk en tijdig de concrete, ook juridische, instructies zal geven daartoe het nodige te doen nadat een gevraagde provisie voor verlies en onkosten zullen zijn betaald. Wanneer de Expediteur deze verhaalsvorderingen afstond zal door de Cliënt zekerheid moeten worden gesteld tot dekking van kosten en risico voor elke handeling die in naam van de Expediteur zouden worden gesteld.

ALGEMENE LOGISTIEKE VOORWAARDEN

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. A.L.V: Algemene Logistieke Voorwaarden.
- 1.2. BW: Burgerlijk Wetboek.
- 1.3. ABAS-KVBG-voorwaarden: algemene voorwaarden voor de goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen.
- 1.4. CEB/VEA-voorwaarden: Algemene Belgische Expeditievoorwaarden van de Confederatie der Expeditie van België.
- 1.5. Logistieke Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de Logistieke Dienstverlener zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Logistieke Dienstverlening.
- 1.6. Logistieke Dienstverlening: alle overeengekomen prestaties van welke aard ook die verband houden met de behandeling en distributie van goederen zo o.m. doch niet beperkt tot ontvangst inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzendgereed maken, facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermede verband houdende informatie-uitwisseling en het beheer daarvan, douane opdrachten , transport en expeditie. Onder geen beding zal fiscale vertegenwoordiging onder deze voorwaarden ressorteren.
- 1.7. Logistieke Dienstverlener: degene die de overeenkomst met de Opdrachtgever sluit en uit dien hoofde de Logistieke Dienstverlening verricht;
- 1.8. Logistiek Centrum: de ruimte(n) waar de Logistieke Dienstverlening plaatsvindt.
- 1.9. Bijkomende Werkzaamheden: overeengekomen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de oorspronkelijke overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening.
- 1.10. Geadresseerde: degene, aan wie de Logistieke Dienstverlener goederen krachtens de overeenkomst dient af te leveren.
- 1.11. Opdrachtgever: degene die met de Logistieke Dienstverlener een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.12. Inontvangstneming: het moment waarop de Logistieke Dienstverlener zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan gemaakt worden, en waarna zij onder de hoede en het beheer van de Logistieke Dienstverlener verblijven.

- 1.13. Aflevering: het moment waarop de geadresseerde zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan gemaakt worden, en waarna zij niet langer onder de hoede en het beheer van de Logistieke Dienstverlener verblijven.
- 1.14. Overmacht: alle omstandigheden waarop de Logistieke Dienstverlener geen vat heeft of behoort te hebben en welke hem menselijkerwijze in de praktische onmogelijkheid stellen om zijn verplichtingen na te komen
- 1.15. Werkdagen: alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, alsmede alle wettelijk erkende feestdagen in België.
- 1.16. Stockverschillen: een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van de Logistieke Dienstverlener zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
- 1.17. CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg dd. 19 mei 1956 (conventie van Genève).
- 1.18. CIM: Uniform Rules Concerning the Contract of International Carriage of Goods by Rail dd. 1 juli 2006.
- 1.19. FIATA: Fiata model rules for freight forwarding services.
- 1.20. CMNI: het Verdrag van Boedapest inzake de overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) van 22 juni 2001.

2 WERKINGSSFEER

- 2.1. Bij ontstentenis van uitdrukkelijk en andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn de A.L.V. van toepassing op de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst en de Bijkomende Werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht en de openbare orde. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Bij ontstentenis van uitdrukkelijk en andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde transporten onderhevig aan de bepalingen van de internationale verdragen en dwingende wetgeving die op het betreffende transport van toepassing zijn (CMR, aangevuld met de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer zoals opgemaakt door TLV, Febetra en UPTR indien het om Belgische vrachtbriefformulieren gaat en deze niet strijdig zijn met terzake geldende dwingende wetgeving, CIM, CMNI, FIATA, ...).
- 2.3. Bij ontstentenis van andersluidende contractuele afspraken zullen alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde expeditie-, douane, BTW opdrachten onderworpen zijn aan de bepalingen van de CEB/VEA-voorwaarden
- 2.4. Bij ontstentenis van andersluidende contractuele afspraken zullen alle stouwerij-activiteiten uitgevoerd in het kader van vervoer over het water in het kader van deze A.L.V. onderhevig zijn aan de bepalingen van de ABAS-KVBG-voorwaarden.

2.5. Iedere overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de offerte van de Logistieke Dienstverlener door de Opdrachtgever bevestigd wordt, dan wel indien de Logistieke Dienstverlener de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.

3 VERPLICHTINGEN VAN DE LOGISTIEKE DIENSTVERLENER

De Logistieke Dienstverlener is verplicht:

3.1. de Logistieke Dienstverlening en, in voorkomend geval, de Bijkomende Werkzaamheden, overeengekomen met de Opdrachtgever te verrichten.

3.2. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door de Opdrachtgever eventueel verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren.

Indien een overeengekomen termijn voor Inontvangstneming of Aflevering ontbreekt, dienen deze overeengekomen werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een Logistieke Dienstverlener, te rekenen vanaf het moment dat de Inontvangstneming dan wel de Aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.

De goederen in ontvangst te nemen, eventueel voorbehoud op het vervoerdocument aan te brengen met betrekking tot uiterlijk zichtbare schade en hoeveelheid, en er de Opdrachtgever over in te lichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen.

3.3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Opdrachtgever.

3.4. Indien de Logistieke Dienstverlener verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de Logistieke Dienstverlener de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.

3.5. Ervoor te zorgen dat de opslag en de behandeling van de goederen geschiedt in gepaste ruimtes, voorzien van de nodige vergunningen in voorkomend geval. Elke wijziging van overeengekomen Logistiek Centrum wordt gemeld aan de Opdrachtgever.

3.6. Zich als een goede huisvader te gedragen ten aanzien van de goederen en indien dit noodzakelijk zou zijn tot het behoud van de goederen op kosten van de Opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te nemen, ook diegene die niet rechtstreeks voortvloeien uit de verlening van logistieke diensten.

3.7. Zijn verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de A.L.V. te verzekeren bij een erkende verzekeringsmaatschappij, volgens de Controlewet op de Verzekeringen van 9 juli 1975.

3.8. Alleen in de ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden, de aanwezigheid van de Opdrachtgever of van de door hem aangeduide personen toe te laten doch uitsluitend op eigen risico van deze laatsten en uitsluitend gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:

- Plaats vindt in aanwezigheid van de Logistieke Dienstverlener;
- Van tevoren medegedeeld en goedgekeurd werd;
- Plaats vindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van de Logistieke Dienstverlener;
- Naleving van de in het Logistiek Centrum en/of op de terreinen van de Logistieke Dienstverlener geldende veiligheidsvoorschriften.

3.9. Te letten op de goede werking van het materieel dat hij gebruikt voor de uitvoering van het contract voor de verlening van logistieke diensten.

3.10 Behoudens anders overeengekomen tussen partijen zijn de verbintenissen van de Logistieke Dienstverlener onder onderhavige Overeenkomst een inspanningsverbintenis en kunnen in geen geval als resultaatsverbintenis geïnterpreteerd worden.

4 AANSPRAKELIJKHEID VAN LOGISTIEKE DIENSTVERLENER

4.1. Indien door de Logistieke Dienstverlener ontvangen goederen in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat aan de Opdrachtgever en/of geadresseerde worden afgeleverd, is de Logistieke Dienstverlener, behoudens Overmacht en het verder in deze voorwaarden bepaalde, voor de daarvoor ontstane schade en/of het verlies aansprakelijk in zover dit het gevolg is van een fout of nalatigheid van de Logistieke Dienstverlener, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers. De Opdrachtgever draagt hierbij de bewijslast .

4.2. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade en verlies aan en van goederen, voorzover die schade/verlies het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in open lucht, in opdracht van de Opdrachtgever.

4.3. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk in geval van o.a. diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, en verborgen gebreken, huur- en staangelden (demurrage and detention), en Overmacht.

4.4. De aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener binnen de A.L.V. is beperkt tot een tussen partijen nader overeen te komen bedrag per kilogram, per gebeurtenis en per jaar, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt door het bestuur van de Logistieke Dienstverlener. Zijn zodanige bedragen niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van 100.000 euro per jaar.

4.5. Indien de Logistieke Dienstverlener de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht, vraagt hij vervolgens instructies aan de Opdrachtgever en is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.

Wanneer de Opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Logistieke Dienstverlener de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is de Logistieke Dienstverlener voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener voor deze kosten maximaal 750 euro per gebeurtenis bedragen.

4.6. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 3 lid 3.

4.7. Indien de Logistieke Dienstverlener herhaaldelijk niet voldoet aan zijn substantiële verplichtingen kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen nadat hij de Logistieke Dienstverlener schriftelijk een termijn van minimum 30 dagen heeft gesteld en de Logistieke Dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de Logistieke Dienstverlener ten hoogste een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst te bepalen bedrag verschuldigd.

4.8. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de goederen zelf. Zo is de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener uitgesloten voor alle indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst en gevolgschade.

4.9. De eventuele schade, verliezen en/of Stockverschillen zullen éénmaal per jaar geëvalueerd worden. In geval van een positief verschil zal geen schadevergoeding gevraagd worden. Eventuele negatieve verschillen en eventuele positieve verschillen worden daarbij tegen elkaar weg geboekt.

In geval van een negatief verschil zal geen schadevergoeding betaald worden indien dit verschil kleiner is dan een tussen partijen nader overeen te komen percentage van het totale Jaarvolume. Bij gebreke hiervan geldt een percentage van 0,1% van het totale Jaarvolume dat het onderwerp is van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst. Onder Jaarvolume wordt hier verstaan de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden goederen.

In het geval dat het overeengekomen percentage toch zal overschreden worden zal de Logistieke Dienstverlener aan de Opdrachtgever een schadevergoeding betalen die gelijk is aan de door Opdrachtgever te bewijzen aankomstwaarde van de desbetreffende Stockverschillen boven het overeengekomen percentage. De aansprakelijkheid voor Stockverschillen is beperkt zoals voorzien in artikel 4.4. Onder aankomstwaarde wordt verstaan de kostprijs van de productie of aanschafwaarde verhoogd met de transportkost tot Inontvangstname door de Logistieke Dienstverlener.

4.10. De Logistieke Dienstverlener kan overgaan tot de verkoop van de goederen zonder de instructies van de ladingbelanghebbende af te wachten indien de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen. De waarde van de goederen is de productiekost of bij gebreke hiervan de gangbare marktprijs, of bij gebreke hiervan de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit.

Hij kan eveneens overgaan tot de verkoop in geval van afstand van de goederen door de Opdrachtgever.

In de andere gevallen kan hij eveneens overgaan tot de verkoop wanneer hij van de ladingbelanghebbende geen andere instructies heeft gekregen binnen een redelijke termijn waarvan de uitvoering redelijkerwijze kan geëist worden.

Indien de goederen verkocht werden in toepassing van huidig artikel, zal de opbrengst van de verkoop ter beschikking van de ladingbelanghebbende moeten gesteld worden onder aftrek van de kosten die de goederen belasten. Indien deze kosten hoger zijn dan de opbrengst van de verkoop zal de Logistieke Dienstverlener recht hebben op het verschil.

De wijze van handelen in geval van verkoop wordt bepaald door de wet en de gebruiken van de plaats waar de goederen zich bevinden.

Alleszins zal in geval van bederfelijke goederen of goederen waarvan de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen, een eenvoudige mededeling van verkoop aan de ladingbelanghebbende worden gericht.

Indien deze laatste hierop niet binnen 2 Werkdagen reageert, kan de verkoop doorgaan.

In geval van niet-bederfelijke goederen zal eveneens een eenvoudige mededeling van verkoop aan de ladingbelanghebbende worden gericht.

Indien deze laatste hierop niet reageert binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kan worden verkocht.

5 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever is verplicht:

5.1. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Logistieke Dienstverlener.

5.2. Indien de Opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de Opdrachtgever de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.

5.3. De Opdrachtgever is gehouden tijdig alle gegevens te verstrekken betreffende de goederen evenals de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor de Logistieke Dienstverlener van belang zijn.

Daarnaast zal de Opdrachtgever de gegevens die de Logistieke Dienstverlener stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Logistieke Dienstverlener stellen.

Voor de gevaarlijke goederen is de Opdrachtgever gehouden alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG, MSDS-fiches... aan de Logistieke Dienstverlener te verstrekken of mede te delen.

De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Logistieke Dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.

De Logistieke Dienstverlener heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hierboven genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Voor zover door het niet-tijdig, dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen, van gegevens en/of bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en schade voor rekening van de Opdrachtgever.”

De Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor elke schade aan het milieu, schade of eigen letsel die de Logistieke Dienstverlener, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers zouden lijden als gevolg van onvolledige, onjuiste, onbetrouwbare informatie betreffende de aard van de goederen.

5.4. De Logistieke Dienstverlener te informeren over de vergunningen nodig voor de uitoefening van zijn activiteiten.

5.5. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, tenminste verpakt in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking, vergezeld van een begeleidend document en de overige krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de Logistieke Dienstverlener te stellen, tenzij partijen hierover schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

5.6. Naast de overeengekomen prijs voor de Logistieke Dienstverlening, de door de Logistieke Dienstverlener gemaakte kosten met betrekking tot de Bijkomende Werkzaamheden, alsmede de kosten, als bedoeld in artikel 3 lid 6, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.

5.7. De Logistieke Dienstverlener te vrijwaren tegen aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door de goederen, onvoldoende of ongeschikte verpakking van de Goederen, een handelen of nalaten door de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de Opdrachtgever gebruik maakt.

5.8. In te staan voor het door hem aan de Logistieke Dienstverlener ter beschikking gestelde materieel.

5.9. Bij beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst de zich nog bij de Logistieke Dienstverlener bevindende goederen uiterlijk op de laatste Werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, en dat na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor hetgeen na beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.

5.10. Elke aanpassing van tarieven te aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die ongekend zijn op het ogenblik van de ondertekening van deze overeenkomst, en die de Opdrachtgever ook zou gehad hebben indien de Opdrachtgever de in deze overeenkomst vermelde activiteiten voor eigen rekening zou uitoefenen.

Partijen bepalen bij aanvang van de overeenkomst de modaliteiten van automatische indexatie van de tarieven. Bij gebreke hiervan worden de tarieven aangepast volgens de consumptieprijsindex, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

5.11. De kosten van afvoer en recyclage van de verpakkingen en van het afval die voortvloeien uit de dienstverlening tegen kostprijs te betalen.

6 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

6.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, veroorzaakt door hemzelf en personen die in zijn opdracht werken en/of door hem zijn aangewezen, en/of door de goederen voorwerp van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.

6.2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig de inlichtingen en documenten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden mededeelt, dan wel de overeengekomen goederen niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking en vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor de Logistieke Dienstverlener te verrichten.

Wanneer de Logistieke Dienstverlener daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 3 en 5 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de Opdrachtgever voor deze kosten tot maximaal 30.000 euro per gebeurtenis verantwoordelijk.

6.3. Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de Logistieke Dienstverlener, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen, nadat hij de Opdrachtgever schriftelijk een redelijke uiterste termijn heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.4. De Opdrachtgever zal de goederen adequaat verzekeren doch ten minste tegen brand, bliksem, ontploffing, inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal. In dergelijke gevallen zullen de Opdrachtgever en diens verzekeraar afstand doen van verhaal jegens de Logistieke Dienstverlener en alle derden.

Bovendien zal hij verantwoordelijk zijn voor het ophalen en de behandeling van de beschadigde goederen. De toegang tot de ruimtes is geregeld in artikel 3 lid 8. Hij zal bovendien alle kosten betalen veroorzaakt door de ophaling en behandeling van de door brand en/of overstroming beschadigde goederen evenals alle kosten hoedanook die eruit voortvloeien, zoals de kosten van reiniging of sanering van het terrein of van de installaties en dit zonder afbreuk te doen aan hetgeen vermeld staat onder artikel 6 lid 1.

7 VERJARING

Alle vorderingen waartoe de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst aanleiding geeft met inbegrip van deze die voortvloeien uit een remboursbeding, verjaren door verloop van één jaar vanaf de dag volgend op degene waarop de Opdrachtgever kennis heeft of zou moeten hebben van het feit of voorval dat tot de vordering aanleiding geeft. Op straffe van verval dient elke vordering schriftelijk gemeld te worden: vordering met betrekking tot zichtbare schade onmiddellijk na Aflevering, en elke vordering tot onzichtbare schade binnen een termijn van 7 Werkdagen na Aflevering,.

8 DUUR EN BEEINDIGING CONTRACT

8.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen geldt dat de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan met een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

8.2 Indien een van de partijen herhaaldelijk niet voldoet aan zijn substantiële verplichtingen kan de andere partij, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen nadat hij schriftelijk per aangetekend schrijven aan de algemene directie (zaakvoeder, gedelegeerd bestuurder,...) een termijn van minimum 30 dagen heeft gesteld en de andere Partij bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.3 In geval van vereffening, betalingsonmacht en/of faillissement en/of een andere vorm van collectieve schuldenregeling van een der partijen is heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

8.4 Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering door de Logistieke Dienstverlener, kan de ontbinding van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst slechts betrekking hebben op de toekomst en is de Opdrachtgever een prijs verschuldigd evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst.

8.5 In geval van Overmacht welke langer dan 30 dagen voortduurt heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van vergoeding van enige schade ter zake van deze ontbinding.

9 BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Alle, door de Logistieke Dienstverlener en de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.

9.2 Bij ontstentenis van betaling van de factuur op de vervaldatum zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opleveren tegen de interestvoet bepaald door de ECB, bepaald door de wet van 2 augustus 2002 in uitvoering van de Europese Richtlijn 2011/7/EU, vermeerderd met zeven percent en afgerond naar het hogere halve percent.

9.3 Indien binnen een termijn van vijftien dagen na toezending van een ingebrekestelling bij per post aangetekende brief, de schuldenaar in gebreke blijft zal het verschuldigde bedrag bovendien nog vermeerderd worden met 10% met een minimum van 125 euro en een maximum van 4.000 euro ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, debiteurentoezicht en ontregeling van het commercieel gebeuren.

- 9.4. Voorzover wettelijk toegelaten, wordt schuldvergelijking om geen enkele reden toegestaan.
- 9.5. Bij geschil in een afrekening, wordt het niet-betwiste gedeelte steeds voldaan conform de betalingsvoorwaarden van onderhavige Overeenkomst.
- 9.6. In het geval de logistieke dienstverleningsovereenkomst voor om het even welke reden beëindigd wordt, zijn alle bedragen waarnaar verwezen wordt onder bepaling 9 onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

10 ZEKERHEDEN

- 10.1. De Logistieke Dienstverlener heeft, een retentierecht op goederen en documenten, die hij in verband met de Logistieke Dienstverlening onder zich heeft.
- 10.2. De Logistieke Dienstverlener kan het recht van retentie slechts uitoefenen voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden in het kader van de Logistieke Dienstverlening. Hij kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt.
- 10.3. De Logistieke Dienstverlener kan het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten tot Logistieke Dienstverlening.
- 10.4. De Logistieke Dienstverlener kan het recht van retentie tevens uitoefenen voor een hem in verband met een rembours toekomstige provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
- 10.5. Alle goederen, documenten en gelden, die de Logistieke Dienstverlener uit hoofde van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de Opdrachtgever heeft.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever in gebreke is de bedragen te voldoen, die door hem aan de Logistieke Dienstverlener verschuldigd zijn en terzake waarvan de Logistieke Dienstverlener ingevolge de voorgaande leden een retentierecht en/of pandrecht heeft, heeft de Logistieke Dienstverlener, na verkregen toestemming van de rechter, het recht de bij hem opgeslagen goederen voor eigen rekening doch op kosten van de Opdrachtgever te verkopen overeenkomstig de Wet van 05.05.1872.
- 10.7. De Logistieke Dienstverlener kan het onderpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande gelijkwaardige zekerheid.

11 TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDHEID

- 11.1. Alle overeenkomsten, waarop de A.L.V. van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan het Belgisch recht.

11.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van een overeenkomst waar de A.L.V. op van toepassing zijn zal tot de bevoegdheid behoren van de Rechtbanken welke territoriaal bevoegd zijn voor de zetel van de Logistieke Dienstverlener, behoudens indien er tussen de Opdrachtgever en de Logistieke Dienstverlener een uitdrukkelijke overeenkomst bestaat waarin de geschillen onderworpen worden aan arbitrage.

12 DIVERSE BEPALINGEN

12.1. De niet-toepasbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden heeft geen invloed op de toepasbaarheid van de andere bepalingen. Beide partijen zullen onmiddellijk het nodige doen om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige die de oorspronkelijke intentie van partijen benadert.

12.2. Het feit dat een van de partijen niet zou reageren op het niet naleven van de contractuele bepalingen door de andere partij, zal nooit kunnen beschouwd worden door de tegenpartij als een definitieve afwijking van de betrokken bepaling(en).

12.3. Ieder der partijen verplicht zich tot strikte geheimhouding ten opzichte van derden, ten aanzien van de volledige inhoud van de tussen de Opdrachtgever en de Logistieke Dienstverlener gesloten overeenkomst, evenals ten aanzien van informatie verkregen in het kader van deze overeenkomst van de andere partij, met uitzondering van informatie die aan bevoegde overheidsinstanties moet worden verstrekt op basis van een wettelijke verplichting en met uitzondering van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

12.4 Alle kennisgevingen dienen schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren aan het adres van de algemene directie (zaakvoerder, gedelegeerd bestuurder,...).

12.5 De Nederlandstalige versie van deze ALV is de enige authentieke. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalige versie en enige vertaling, zal onderhavige Nederlandstalige versie en de interpretatie ervan, leidend zijn.

13 NEERLEGGING

Deze ALV zijn de herziene versie van en vervangen de voorwaarden opgesteld door BELOTRA/Logistieke Cel van FEBETRA en het Koninklijk Verbond der Beheerders van Goederenstromen, neergelegd op 27 november 2003 ter Griffie van de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen en Waasland. Onderhavige ALV werden op hun beurt op 9 oktober 2015 neergelegd bij voornoemde Griffie.



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WEGVERVOER

Algemeen - Toepassing

Deze vervoersovereenkomst, nationaal dan wel internationaal, wordt beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag en door onderhavige voorwaarden.

Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de vervoerder.

Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel op bestemming bindt de geadresseerde.

De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

Lading – Lossing – Gewicht

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de afzender, resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. De vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwing uitgevoerd door de vervoerder op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven. Indien het door de vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwing ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken,

zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen.

De aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen.

De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatsten. De vervoerder kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar zijn overtuiging zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

Indien er geen bevoegde ter plaatse is op het afgesproken ogenblik van de aflevering, wordt vervoerder geïnstrueerd om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door de vervoerder gecommuniceerd wordt aan de afzender/opdrachtgever voor het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

Behoudens ingeval de afzender uitdrukkelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijft de afzender verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De afzender zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

Instructies

De aangestelden van de vervoerder kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die de vervoerder verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:

- de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (artt. 23 en 25 CMR)
- de afleveringstermijnen (art. 19 CMR)
- de remboursementsinstructies (art. 21 CMR)
- een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR).
- instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

Opslag

In het geval van opslag door de vervoerder, is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

De aansprakelijkheid bedraagt in elk geval een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De vervoerder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

Immobilisatietijden

De vervoerder is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig.

Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst, wordt aangenomen dat de vervoerder een uur laden en een uur lossen voor zijn rekening neemt. Na afloop van dit uur is de vervoerder gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien.

De vervoerder is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

Aansprakelijkheid

De vervoerder is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag.

Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is de vervoerder slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid. Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor de schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 STR voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading.

Facturatie – Betalingen – Pand/Retentie

De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de vervoerder

verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

In geval van annulatie van een rit binnen de 24 uren voor aanvang van de rit, blijft de volledige ritprijs verschuldigd aan de vervoerder.

Voor palletruil kan de vervoerder een bijkomende vergoeding aanrekenen.

Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van de vervoerder gevorderde bedragen.

Behoudens anders schriftelijk overeengekomen, zijn de facturen van de vervoerder betaalbaar op de vermelde vervaldatum en zonder korting.

Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag interesten opleveren aan een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld, verschuldigd is, heeft de vervoerder van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding met minimum van 10 % van het door de contractspartij niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit.

Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

De verschillende schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

Bovendien zal de vervoerder een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die zijn opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de vervoerder schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de vervoerder ten overstaan van haar contractspartij

heeft, en die deze laatsten op de vervoerder heeft. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

Slotbepalingen

In geval van enige betwisting tussen partijen, zijn, onverminderd de toepassing van art. 31 lid 1 CMR de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de vervoerder bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.