

Algemene Voorwaarden Kuehne+Nagel NV (Business Unit Road Logistics)

Algemeen:

1. Kuehne+Nagel NV (hierna te noemen: "K+N") handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Algemene Belgische Expeditie Voorwaarden 2005, gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad d.d. 24 juni 2005 onder nr. 0090237. In zoverre K+N zich ten aanzien van een opdrachtgever ertoe verbindt zelf een goederenvervoer te verrichten, geschieden de transportverrichtingen naast deze algemene voorwaarden ook op basis van de Belgische Algemene Voorwaarden van Wegvervoer van Febetra. De tekst van deze voorwaarden wordt u gratis toegezonden op eerste verzoek.
2. Aanvullend zijn op al onze opslag- en contract logistieke diensten de Algemene Logistieke Voorwaarden van Febetra van toepassing. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde voorwaarden heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Belgische Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer en de Algemene Voorwaarden K+N, prevaleert de in de Algemene Voorwaarden K+N opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk (e-mail), dan wel via elektronische weg (EDI of Internet) te worden verstrekt.
 - Export en Benelux zendingen < 2.500 kg en/of < 2 laadmeter (hierna te noemen: groepage) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00u.
 - Import groepage zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00u.
 - Export en Benelux zendingen > 2.500 kg en/of > 2 laadmeter (hierna te noemen: LTL/FTL) berekend gewicht : uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00u.
 - Import LTL/FTL zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 11:00u.
 - Voor elke manuele order, niet aangemeld via elektronische weg, wordt een administratieve toeslag berekend.
5. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van zendingen 1 werkdag voor afhaling na 12:00u wordt 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
Bij annulering van zendingen op dag van afhaling wordt 100% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
6. Kosten voor achteraf wijzigen van leveringscondities (incoterms) worden aangerekend.
7. Wijzigingen in samenstelling van de zending enkel mogelijk 1 werkdag voor afhaling vóór 17:30u of op de dag van afhaling, mits schriftelijk wederzijds akkoord.
8. K+N heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van papieren toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt d.m.v. een plaketaal. Deze bepaling is niet van toepassing op het vervoer van douanegoederen of goederen die binnen de kaders van de ADR regelingen vallen.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de correcte afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij de transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal K+N minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen. Indien onjuiste afmetingen worden vermeld zal er een administratieve kost worden aangerekend en een afrekening volgens de gecorrigeerde afmetingen.
10. Zendingen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en leesbare N.A.W (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens.
11. Voor het aanmelden (schriftelijk/elektronisch) van zendingen (expliciet te vermelden bij iedere opdracht) geldt een toeslag. De looptijden van deze zendingen kunnen hierdoor afwijken.
12. Een toeslag wordt aangerekend wanneer aan- afmelden van zendingen in een extern systeem bij de ontvanger en/of verzender moeten gebeuren.
13. Indien het aangetroffen aantal colli/pallet groter dan aangemeld, dan zal dit leiden tot een langere looptijd en extra kosten welke aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Goederen:

14. De te verzenden of vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht voor deze goederen te weigeren. K+N is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking.
15. Het maximale gewicht per karton/collo mag 25 kg bedragen. Indien een zending uit meer dan 5 kartons/colli bestaat dan dienen de goederen gepalletiseerd te worden.
16. Opdrachten voor het vervoer van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie op de documentatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR-regeling uit te voeren (m.n. afzenderverklaringen en UN-nrs.). De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht deze goederen te weigeren.
17. ADR toeslag: voor het doen vervoeren van gevaarlijke goederen (binnen de kaders van de ADR regelingen) geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde vracht- en transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland en ADR klasse. De standaard ADR toeslagen worden in het addendum opgenomen.
18. Voor het afhalen en/of leveren van LTL/FTL zendingen met een laadklep, buiten België, geldt een toeslag. Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
19. Het maximale gewicht voor zendingen die met een laadklep afgehaald/geleverd worden, bedraagt 800 kg per collo. Voor zendingen met een bruto gewicht vanaf 430 kg dient er een laad-cq. loshulpmiddel aanwezig te zijn.
20. Het verzorgen van niet deelbare lading groter dan 240 x 120 x 220 cm (lengte x breedte x hoogte) is enkel mogelijk op aanvraag.
21. Het verzorgen van goederen met een lengte van >300 cm en een gewicht van > 25 kg is enkel mogelijk op aanvraag.
22. De maximale hoogte van groepage zendingen bedraagt 220 cm. Bij overschrijding van deze hoogtes kan het mogelijk zijn dat zendingen afgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten worden berekend.
23. Zendingen in het netwerk kunnen niet neutraal gemaakt worden.
24. Voor het (om)labelen geldt een toeslag.

Kuehne + Nagel NV

Mechelsesteenweg 4
1910 Kampenhout
België

Tel.: +32 (0)16 66 47 00
e-mail: bekmh.info@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.be

VAT Nr.: BE0404531966
IBAN: BE50 8260 0041
7218
BIC: DEUTBE35

Financieel:

25.

- a. De betalingstermijn bedraagt maximum 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum mits K+N een kredietlimiet heeft goedgekeurd. De transportkosten voor een eerste opdracht dienen evenwel voor uitvoering van het transport voldaan te worden. K+N behoudt zich het recht voor om (niet-natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen. Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, zal betaling vóór uitvoering van het transport vereist zijn. De betalingstermijn is niet van toepassing op BTW, invoerrechten, accijnzen en andere douane taxes. Voor deze bedragen geldt, behoudens een andere overeenkomst, een vooruitbetaling. Voor een eventuele langere betalingstermijn wordt een voorschotsprovisie afgerekend.
Kosten voor het gebruik van K+N douanewaARBorgen op BTW, invoerrechten, accijnzen en andere douane taxes worden doorgerekend.
- b. Eventuele claims tegen K+N of één van haar (onder)vervoerders schorten de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
- c. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De - overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties - van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.

26.

- a. Tarieven zijn exclusief BTW.
- b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
- c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg-, pallet- of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€)
- d. De volumeberekening wordt als volgt vastgesteld:
 - Bruto gewicht (kg) = werkelijk gewicht
 - 1 m³ (cbm) = 330 kg
 - 1 laadmeter (ldm) = 1.750 kg
 - 1 europallet niet stapelbaar (maximaal 80 x 120 cm) = 0,4 laadmeter
 - 1 blokpallet niet stapelbaar (maximaal 100 x 120 cm) = 0,5 laadmeter
 - Goederen met een lengte < 240 cm en > 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm- of ldm gewicht.
 - Goederen met een lengte < 240 cm en < 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg of cbm gewicht.
 - Goederen met een lengte > 240 cm en > 25 kg krijgen een lengtetoeslag over het overeengekomen tarief van de gehele zending.
- e. Internationaal worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Goederen worden altijd berekend naar kg, cbm of ldm gewicht**.
 - Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde onderling stapelbaar zie artikel g.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden altijd berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.
- f. Bij distributie in de Benelux worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - ✓ Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - ✓ Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - ✓ Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ✓ ADR goederen worden berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.

** Het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm of ldm per zending wordt berekend.

- g. Pallets worden als stapelbaar aanvaard indien het mogelijk en toegestaan is om 2 pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de BeNeLux.
 - h. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeter afrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen bijvoorbeeld 2 stapelbare Europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats (= 0,4 ldm) en 2 niet-stapelbare Europallets voor 2 palletplaatsen (= 0,8 ldm).
 - i. Goederen kunnen 3 werkdagen kosteloos op de overslaglocatie staan. Voor een langere periode zullen kosten aan de opdrachtgever worden doorbelast.
27. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn inclusief bestaande kilometerheffingen stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en nog in te voeren of verhoogde (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan K+N - in diens hoedanigheid van vervoerder dan wel vervoerscommissienair - worden opgelegd, dan zal K+N deze extra kosten aan de opdrachtgever doorrekenen.
28. Vrachttarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt op de vrachttarieven berekend. Het DOT percentage wordt periodiek vastgesteld en kan nooit negatief zijn
29. Transporten naar/van landen met een andere valuta dan EUR kunnen belast worden met een CAF (Currency Adjustment Factor) toeslag.
30. K+N faciliteert (binnen België) voor u op aanvraag het ruilen van europallets/gitterboxen (hierna te noemen "emballage") op basis van vloerplaatsen en directe ruil, d.w.z. de ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen. De terug te nemen emballage dient voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast (zie art 40). Bij niet ruilen, vervalt het recht op het terugleveren van betreffende emballage.

Kuehne + Nagel NV

Mechelsesteenweg 4
1910 Kampenhout
België

Tel.: +32 (0)16 66 47 00
e-mail: bekmh.info@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.be

VAT Nr.: BE0404531966
IBAN: BE50 8260 0041
7218
BIC: DEUTBE35

Voor het administreren van ruil-plichtige emballage belast K+N een toeslag van per europallet (max. 33 stuks). Prijzen voor het retourneren van gitterboxen zijn enkel mogelijk op aanvraag.

31. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
32. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke omstandigheden, dan behoudt K+N het recht voor de tarieven aan die reële situatie aan te passen.
33. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden. Na het verlopen van deze termijn is K+N slechts gehouden tot een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De bijkomende administratiekosten gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
34. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
35. Reclamaties naar aanleiding van onzichtbare schade dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 7 werkdagen na de leverdatum. Reclamaties naar aanleiding van zichtbare schade dienen direct geformuleerd te worden (aantekening op afleverbewijs / CMR door betrokkene).
36. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door K+N eventueel ingeschakelde ondervoerder(s) ten laste gelegd. K+N kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze onderaannemer (s).
37. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapport en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
38. K+N is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, brand of oorlog- en stakersrisico's.
39. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.
40. Facturen worden standaard per elektronische mail verstuurd. Voor facturen die per fysieke post moeten verstuurd worden, rekent K+N een toeslag.
41. K+N in hoedanigheid van expediteur kan het retentierecht en pandrecht uitoefenen op alle zaken, documenten en gelden voor bestaande opdrachten, maar ook voor voorgaande opdrachten. Deze rechten zijn tevens uit te oefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00u lokale tijd):

42. De laad- en lostijden (per laad- of losadres):
 - a. Tot 2,5 laadmeter: max. 20 minuten
 - b. Tot 5,0 laadmeter: max. 25 minuten
 - c. Tot 7,5 laadmeter: max. 35 minuten
 - d. Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten
 - e. Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten
 - f. Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren berekend worden.
 - g. Looptijden (indien aangegeven) zijn indicatief, in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - h. De vermelde looptijden en transporttarieven gelden voor zgn. A-zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - i. De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken.
 - j. De vermelde looptijden hebben enkel betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden gelden.
 - k. De laatste versie van de looptijden staan op onze website. Deze looptijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. <https://be.kuehne-nagel.com/-/services/transport/road-transport/K+N-eurolink>

Tijdsleveringen

43. Tijdsleveringen in groepage binnen België zijn mogelijk mits toeslagen
44. Tijdsleveringen groepage binnen overige Europese landen zijn beperkt mogelijk, toeslagen en voorwaarden te vinden in addendum.
45. Tijdsleveringen LTL en FTL zijn op aanvraag.

Douane goederen:

46. Zie tabel bij samenvatting toeslagen en kosten.
47. Voor zendingen waarbij de douane documenten worden opgemaakt door een derde partij, geldt een administratieve hand-over fee per zending.
48. Kosten voor het niet kunnen verladen van zendingen naar Groot-Brittannië (of enig ander land buiten de EU), als gevolg van missende essentiële info, zullen worden doorbelast (o.a. maar niet gelimiteerd voor opslagkosten en administratieve kosten).
49. Douane activiteiten worden enkel uitgevoerd nadat de klant een correct mandaat voor directe vertegenwoordiging aan K+N heeft overhandigd. Voor zendingen naar de UK, moet eveneens een "Power of Attorney" en/of een "Authorization Letter" van de ontvanger worden voorgelegd.
50. De klant is verantwoordelijk voor het juist aangeven van de HS codes van de goederen. Eventuele douane kosten, boetes ontstaan door het gebruik van verkeerde classificatie, worden aan de klant doorgerekend.
51. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is K+N niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
52. Douane verificaties "Customs examination" in België of enig ander land zijn betalend (indien hiervoor geselecteerd door douane) en niet in de tarieven ingerekend. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachturen.

Global Trade Controls

53. Door deze Voorwaarden te aanvaarden, garandeert en waarborgt u uitdrukkelijk dat (i) alle transacties en zendingen die aan K+N worden aangeboden, toegelaten zijn voor uitvoer, doorvoer of invoer in overeenstemming met alle toepasselijke Amerikaanse, EU- en

Kuehne + Nagel NV

Mechelsesteenweg 4
1910 Kampenhout
België

Tel.: +32 (0)16 66 47 00
e-mail: bekmh.info@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.be

VAT Nr.: BE0404531966
IBAN: BE50 8260 0041
7218
BIC: DEUTBE35

ationale douane- en handelscontrolewetten en -reglementeringen; en (ii) uw Bedrijf, zijn eigenaars en alle partijen bij uw transacties niet onderworpen zijn aan enige uitvoercontrole of sanctiebeperkingen. U erkent verder dat u verantwoordelijk bent voor het bepalen van de licentie- en vergunningsvereisten voor alle goederen die worden geïmporteerd, geëxporteerd, wederuitgevoerd, in transit, of overgedragen, in om het even welk land en dat u een bevestigende niet-delegeerbare plicht heeft om K+N te voorzien van alle informatie en gegevens met betrekking tot uw zending die vereist zijn om de goederen te importeren, exporteren of binnen te brengen, met inbegrip van maar niet beperkt tot douane- en import/exportcontrolegegevens, informatie over sancties en gerelateerde documentatie (met inbegrip van eventuele licenties en vergunningen). U garandeert en waarborgt dat dergelijke gegevens en informatie accuraat, volledig en waarheidsgetrouw zijn en K+N heeft het recht om zich hierop te baseren voor het voorbereiden en indienen van douanegegevens en/of import-/exportverklaringen of andere informatie/aanvragen in uw naam bij overheidsinstanties, die u dient na te kijken en te valideren vóór de indiening. In geval van schending van de bovenvermelde garanties en waarborgen, zult u K+N en aanverwante bedrijven volledig schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade en/of verliezen geleden door K+N.

Overig:

54. All-risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De verzekeringspremie wordt separaat in rekening gebracht.
55. Rembours leveringen zijn uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. K+N brengt hiervoor kosten in rekening. Rembours zendingen zijn enkel binnen België mogelijk..
56. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, V° 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
57. In geval van geschil is de bevoegdheid exclusief opgedragen aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, onverminderd het recht van de expediteur om zelf het geding voor een andere rechter aanhangig te maken.
58. Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgische recht.
59. Ons privacy statement kunt u vinden op onze website (<https://privacy.kuehne-nagel.com/>)