



Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding NV / S.A.

Algemeen:

1. Rotra Forwarding NV handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Algemene Belgische Expeditie Voorwaarden 2005, gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad d.d. 24 juni 2005 onder nr. 0090237. In zoverre Rotra Forwarding NV zich ten aanzien van een opdrachtgever ertoe verbindt zelf een goederenvervoer te verrichten, geschieden de transportverrichtingen naast deze algemene voorwaarden ook op basis van de Belgische Algemene Voorwaarden van Wegvervoer van Febetra. De tekst van deze voorwaarden wordt u gratis toegezonden op eerste verzoek.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde voorwaarden heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Belgische Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer en de Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding NV / S.A., prevaleert de in de Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding NV / S.A. opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk (e-mail), dan wel via elektronische weg (EDI of Internet) te worden verstrekt.
 - Export en Benelux zendingen < 2.500 kg en/of < 2 laadmeter (hierna te noemen: groeepage) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00u.
 - Import groeepage zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 14:00u.
 - Export en Benelux zendingen > 2.500 kg en/of > 2 laadmeter (hierna te noemen: LTL/FTL) berekend gewicht : uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00u.
 - Import LTL/FTL zendingen: uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 11:00u.
5. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van zendingen 1 werkdag voor afhaling na 12:00u zullen wij 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen. Bij annulering van zendingen op dag van afhaling zullen wij 100% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
6. Kosten voor achteraf wijzigen van leveringscondities (incoterms): € 25,00 per zending.
7. Wijzigingen in samenstelling van de zending enkel mogelijk 1 werkdag voor afhaling vóór 17:30u of op de dag van afhaling, mits schriftelijk wederzijds akkoord.
8. Rotra Forwarding NV / S.A. heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van papieren toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt d.m.v. een plaketaf. Deze bepaling is niet van toepassing op het vervoer van douanegoederen of goederen die binnen de kaders van de ADR regelingen vallen.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de correcte afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij de transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal Rotra minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen. Indien onjuiste afmetingen worden vermeld zal er een administratieve kost van €15,00 per zending worden aangerekend en een afrekening volgens de gecorrigeerde afmetingen.
10. Zendingen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en leesbare N.A.W (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens.
11. Voor het aanmelden (schriftelijk/elektronisch) van zendingen (expliciet te vermelden op iedere opdracht) geldt een toeslag van € 9,75 per zending. De looptijden van deze zendingen kunnen hierdoor afwijken.
12. Aan- afmelden van zendingen in een extern systeem bij de ontvanger: €15,00 per zending.
13. Voor elke manuele order, niet aangemeld via elektronische weg, wordt een administratieve toeslag van € 4,95 berekend.
14. Indien er sprake is van overlossing (aangetroffen aantal colli/pallet groter dan aangemeld), dan zal dit leiden tot een langere looptijd en extra kosten welke aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Goederen:

15. De te verzenden of vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rotra Forwarding NV / S.A. zich het recht voor deze goederen te weigeren. Rotra is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking.
16. Het maximale gewicht per karton/collo mag 25 kg bedragen. Indien een zending uit meer dan 5 kartons/colli bestaat dan dienen de goederen gepelletiseerd te worden.
17. Opdrachten voor het vervoer van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie op de documentatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR-regeling uit te voeren (m.n. afzenderverklaringen en UN-nrs.). De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rotra Forwarding NV / S.A. zich het recht voor deze goederen te weigeren.
18. ADR toeslag: voor het doen vervoeren van gevaarlijke goederen (binnen de kaders van de ADR regelingen) geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde vracht- en transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland en ADR klasse.
ADR toeslagen:
 - a. ADR zendingen binnen Benelux: 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 10,00 en max. € 100,00 per zending).
 - b. ADR naar Griekenland, Cyprus: op aanvraag.
 - c. ADR zendingen Denemarken (pc 1000 t/m 4900): 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 75,00 en max. € 250,00 per zending).
 - d. ADR zendingen naar Finland, Noorwegen of Zweden: 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 110,00 en max € 250,00 per zending).
 - e. ADR naar overige Europese bestemmingen: 10% over de overeengekomen tarieven over de gehele zending (min. €25,00 en max € 250,00 per zending).



- f. Voorafgaande artikelen zijn niet van toepassing op het doen vervoeren van ADR klasse 1, Klasse 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), Klasse 4.1 (D, DT, SR2), Klasse 5.2 (P2), Klasse 6.2 en Klasse 7. Opdrachten hiertoe zijn enkel mogelijk op aanvraag.
19. Voor het afhalen en/of leveren van LTL/FTL zendingen met een laadklep, buiten België, geldt een toeslag van minimaal € 75,00 per zending. Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
20. Het maximale gewicht voor zendingen die met een laadklep afgehaald/geleverd worden, bedraagt 1.000 kg per collo. Voor zendingen met een bruto gewicht vanaf 430 kg dient er een laad-cq. loshulpmiddel aanwezig te zijn.
21. Het verzorgen van niet deelbare lading groter dan 240 x 120 x 220 cm (lengte x breedte x hoogte) is enkel mogelijk op aanvraag.
22. Het verzorgen van goederen met een lengte van >300 cm en een gewicht van > 23,5 kg is enkel mogelijk op aanvraag.
23. De maximale hoogte van groepage zendingen bedraagt 220 cm. Bij overschrijding van deze hoogtes kan het mogelijk zijn dat zendingen afgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten aan u worden berekend.
24. Kosten voor fysiek neutraal maken van zendingen bedragen € 27,50 per zending.
25. Kosten voor (om)labelen bedragen € 15,00 per zending.

Financieel:

26. a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van € 4.500. In afwijking van dit principe dienen transportkosten betreffende een eerste opdracht voor uitvoering van het transport voldaan te worden. Rotra behoudt zich het recht voor om (niet-natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen. Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, zal betaling vóór uitvoering van het transport vereist zijn.
- b. Eventuele claims tegen Rotra Forwarding NV / S.A. of één van haar (onder)vervoerders schorten de betalingsverplichting van de facturen van Rotra Forwarding NV / S.A. niet op.
- c. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De – overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties – van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
27. a. Tarieven zijn exclusief BTW.
- b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
- c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg-, pallet- of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€).
- d. De volumeberekening wordt als volgt vastgesteld:
- | | |
|---|---------------------|
| - Bruto gewicht (kg) | = werkelijk gewicht |
| - 1 m ³ (cbm) | = 330 kg |
| - 1 laadmeter (ldm) | = 1.750 kg |
| - 1 europallet niet stapelbaar (maximaal 80 x 120 cm) | = 0,4 laadmeter |
| - 1 blokpallet niet stapelbaar (maximaal 100 x 120 cm) | = 0,5 laadmeter |
| - Goederen met een lengte < 240 cm en > 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm- of ldm gewicht. | |
| - Goederen met een lengte < 240 cm en < 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het kg of cbm gewicht. | |
| - Goederen met een lengte > 240 cm en > 25 kg krijgen een lengtetoeslag van 25% over het overeengekomen tarief van de gehele zending. | |
- e. **Internationaal** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
- Goederen worden altijd berekend naar kg, cbm of ldm gewicht**.
 - Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde onderling stapelbaar zie artikel g.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden altijd berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.
- f. Bij distributie in de **Benelux** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
- Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbaar gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar op kg, cbm of ldm**.

** Het hoogst betalend gewicht van het kg, cbm of ldm per zending wordt berekend.

- g. Pallets worden als stapelbaar aanvaard indien het mogelijk en toegestaan is om 2 pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de BeNeLux.
- h. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeter afrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen bijvoorbeeld 2 stapelbare Europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats (= 0,4 ldm) en 2 niet-stapelbare Europallets voor 2 palletplaatsen (= 0,8 ldm).
- i. Goederen kunnen 3 werkdagen kosteloos op de overslaglocatie staan. Voor een langere periode zullen kosten aan de opdrachtgever worden doorbelast.
28. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan Rotra Forwarding NV / S.A. – in diens hoedanigheid van vervoerder dan wel vervoerscommissienair – worden opgelegd, dan zal Rotra Forwarding NV / S.A. deze extra kosten aan de opdrachtgever doorrekenen.
29. Vrachttarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt op de vrachttarieven berekend. Het DOT percentage wordt periodiek vastgesteld en kan nooit negatief zijn (bron: <https://bestat.economie.fgov.be/bestat/>).



30. Transporten naar/van landen met een andere valuta dan EUR kunnen belast worden met een CAF (Currency Adjustment Factor) toeslag.
32. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
33. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke omstandigheden, dan behouden wij ons het recht voor de tarieven aan die reële situatie aan te passen.
34. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden. Hiervoor worden de volgende kosten in rekening gebracht: voor export zendingen € 15,- per CMR, import/binnenland zendingen € 7,50 per CMR/BVA. Na het verlopen van deze termijn is Rotra Forwarding NV / S.A. slechts gehouden tot een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
35. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Rotra Forwarding NV / S.A. niet op.
36. Reclamaties naar aanleiding van onzichtbare schade dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 7 werkdagen na de leverdatum. Reclamaties naar aanleiding van zichtbare schade dienen direct geformuleerd te worden (aantekening op afleverbewijs / CMR door betrokkene).
37. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door Rotra Forwarding NV / S.A. eventueel ingeschakelde ondervoerder(s) ten laste gelegd. Rotra Forwarding NV / S.A. kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze ondervoerder(s).
38. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapport en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
39. Rotra is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, brand of oorlog- en stakersrisico's.
40. Rotra Forwarding NV / S.A. is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.
41. Kosten voor het versturen van facturen per fysieke post bedragen €3,50 per factuur.
42. De expediteur kan het retentierecht en pandrecht uitoefenen op alle zaken, documenten en gelden voor bestaande opdrachten, maar ook voor voorgaande opdrachten. Deze rechten zijn tevens uit te oefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00u lokale tijd):

43. De laad- en lostijden (per laad- of losadres):
 - a. Tot 2,5 laadmeter: max. 20 minuten
Tot 5,0 laadmeter: max. 25 minuten
Tot 7,5 laadmeter: max. 35 minuten
Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten
Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten
 - b. Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren à € 60,00 per uur aan u worden doorgerekend (€ 15,00 per aangevangen kwartier).
 - c. Looptijden (indien aangegeven) zijn indicatief, in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - d. De vermelde looptijden en transporttarieven gelden voor zgn. A-zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - e. De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken.
 - f. De vermelde looptijden hebben enkel betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden gelden.
 - g. De laatste versie van de looptijden staan op onze website www.rotra.be Deze looptijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor 100% garantie verwijzen wij naar onze dienst "**Rotra Leadtime Garanteed**".

44. Tijdsleveringen

Groepage Benelux

Toeslag levering vóór 08.00u	op aanvraag (min. €70,00)
Toeslag levering vóór 10.00u	€ 40,00
Toeslag levering vóór 12.00u	€ 20,00
Toeslag JIT levering (vast tijdstip)	€ 95,00

Groepage overige EU landen

Toeslag levering vóór 08.00u	Op aanvraag (min. €80,00)
Toeslag levering vóór 10.00u	€ 80,00
Toeslag levering vóór 12.00u	€ 50,00
Toeslag JIT levering (vast tijdstip)	€ 95,00

LTL/FTL EU

Op aanvraag

Leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd (fixed delivery): € 25,00

Leveren/afhalen binnen een tijdsvenster (op werkdagen 08:00-17:00uur)

- 1 uur tijdsvenster binnen België: € 70,00
- 2 uur tijdsvenster binnen België: € 40,00

Afhalen op werkdagen 08:00-12:00: op aanvraag



Douane goederen:

45. Kosten voor uitklaren bedragen € 50,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 8,50 per post.
46. Kosten voor inklaren zijn € 50,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 8,50 per post.
47. De voorschotprovisie, over bedragen betaald aan derden, bij niet betaling de dag van vertolling, bedraagt 3% over voorgeschoten accijnzen, invoerrechten en BTW.
48. Kosten voor een ATR document bedragen € 36,50 per document bovenop de kosten vermeld onder artikel 43/44.
49. Kosten voor een EUR1 bedragen EUR 50,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 8,50 per post.
50. Kosten voor opmaken van een transitdocument bedragen € 50,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 8,50 per post. Indien een transportopdracht i.o.v. opdrachtgever door een derde partij wordt verzorgd dan zijn de kosten voor het opmaken van een transitdocument € 61,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten : € 8,50 per extra post.
51. Inklaringskosten in niet EU landen (bij DDP export) is enkel op aanvraag.
52. Kosten voor overige douanediensten kunnen op aanvraag worden verstrekt.

Overig:

53. All-risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De verzekeringspremie wordt separaat in rekening gebracht.
55. Rembours leveringen zijn uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. Wij brengen hiervoor 2% van de goederenwaarde in rekening (min. € 25,- en max € 1.000,00 per zending). Rembours zendingen zijn enkel nationaal mogelijk.
55. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is Rotra Forwarding NV / S.A. niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
56. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, V° 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Rotra Forwarding NV / S.A. is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
57. In geval van geschil is de bevoegdheid exclusief opgedragen aan de rechtbanken van het arrondissement Brussel, onverminderd het recht van de expediteur om zelf het geding voor een andere rechter aanhangig te maken.
58. Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgische recht.
59. Customs examination in Groot Brittannië (indien hiervoor geselecteerd door douane): € 27,50 per scan. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachturen.
60. Ons privacy statement kunt u vinden op onze website (<https://rotra.eu/be/footer/privacy>).

Samenvatting toeslagen en kosten

Toeslag	Kosten	Extra info/voorwaarden zie artikel
Foutvracht	70-100% van zendingsbedrag	5
Achteraf wijzigen leveringscondities (incoterms)	€ 25,00 per zending	6
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (telefonisch/email)	€ 9,75 per zending	11
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (extern systeem)	€ 15,00 per zending	12
Zendingen die niet elektronisch zijn aangemeld	€ 4,95 per zending	13
ADR toeslag	Bestemming/herkomst afhankelijk	18
Afhalen/afleveren LTL/FTL met klep	(min.) € 75,00 per zending	19
Neutraal maken zending	€ 27,50 per zending	24
(Om)labelen zendingen	€ 15,00 per zending	25
Lengtoeslag	25% over gehele zendingstarief	27d
Administratie ruil-plichtige emballage	€ 2,10 per pallet (excl. afschrijving)	31
Afleverbewijzen (POD)	€ 7,50 - € 15,00 per POD	34
Geprinte facturen (per post)	€ 3,50 per factuur	41
Wachturen	€ 60,00 per uur	43b
Tijdsleveringen groepage (op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
Afleveren voor 08.00uur	(min) € 70,00 - € 80,00 per zending	44
Afleveren voor 10.00uur	€ 40,00 - € 80,00 per zending	44
Afleveren voor 12.00uur	€ 20,00 - € 50,00 per zending	44
Afleveren vast tijdstip (JIT)	€ 95,00 per zending	44
Afleveren op een specifieke dag, langer dan de reguliere looptijd (fixed delivery)	€ 25,00 per zending	44
Tijdsleveringen LTL/FTL	Op aanvraag	44
Afhalen/afleveren binnen een tijdsventer (op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
1 uur venster binnen BE	€ 70,00 per zending	44
2 uur venster binnen BE	€ 40,00 per zending	44
Afhalen in BE tussen 08:00-12:00uur	Op aanvraag	44
Afhalen/afleveren op niet werkdagen en/of buiten kantooruren	Op aanvraag	
Douanekosten		45 t/m 50, 59